

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年4月

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Labos

対象人数（保護者）6人 回答者数 6人 回収 100%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様も増えていく予定となっています。安心していただける職員配置ができるよう、体制作りに努めます。 ・子どもたちの様子や状況に合わせ、職員間での情報の共有をしながら支援体制を整えていきます。 ・職員の配置変更がある場合は、事前に保護者の皆様にもお知らせしていただけるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・開所前支援プログラムからの変更に関し、利用者様にはご迷惑をおかけいたしました。現行の体制での支援プログラムについては、法人HPにて公表しています。 ・契約や面談の中で聞き取らせていただいた内容を元に、お子様、保護者様のニーズを踏まえて、今後も計画を立てていきます。 ・体験活動は事前に支援ソフトを使ってお伝えさせていただいております。また、一人ひとりの「やりたい」気持ちを大事にしつつ、興味関心の幅を広げられるように遊びや体験活動の提案を行います。 ・地域の資源を活用したイベントの情報提供を行い、活動する機会を広げるとともに他者との交流につなげていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	4	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時等にご様子の共有をさせていただき、ありがとうございます。事業所内相談や面談については、改めて周知し、ご希望をお伺いした上で実施をしていきます。また、今後も送迎時や支援アプリを通してサービス提供記録へのコメントへの回答での情報共有を継続し、共通理解の元、必要な支援の提供に努めていきます。 ・フォーマル、インフォーマルの研修や勉強会について、支援アプリでのお知らせや活動記録で周知し、情報提供を行います。 ・職員体制変更に伴う引き継ぎは、随時行っております。支援のズレが起きぬよう、今後も職員間での情報共有を行ってまいります。 ・地域の資源を活用したイベントの情報発信を行い、皆様の交流の場のご提案をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	3	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		4	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		マニュアルまでは拝見したことがないので	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様に安心してご利用いただけるよう、定期的な訓練を行い、支援アプリ等で共有させていただきま す。 ・マニュアル等に関する周知強化を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	4		だいぶ前に一度あった記憶がありますが、新しい方とやっているかどうかわかりません	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				<ul style="list-style-type: none"> ・開設前の方針からの変更点についても、ご理解いただけますよう周知させていただきます。 ・今後もお子様、ご家族の皆様も安心してご利用いただけるよう、今後も職員一同努めてまいります。 ・ご意見・ご要望等ございましたら、いつでも職員、又は支援アプリでお知らせいただけたらと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6			こどもは最近ゲームができるのもっと増やしたいともっていますが、方針が変わったように感じられるため、保護者からはこれでいかに不安があります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1		放課後デイサービスになったことで、オルタナティブスクールとして期待していた部分はなくなってしまったものもあるため、今後どのような方向になるのかはお聞きしたいです。	